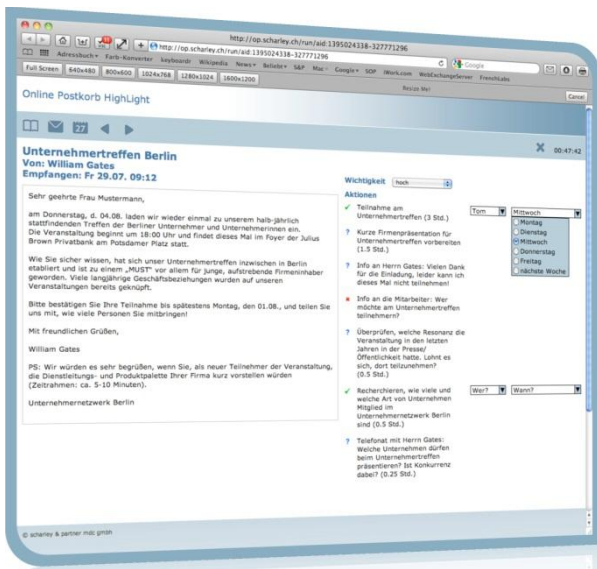


ONLINE-POSTKORB HIGHLIGHT Produktblatt

Der **Online-Postkorb HighLight** ist eine anspruchsvolle Managementaufgabe, bei der eine Vielzahl an Informationen in kurzer Zeit aufzunehmen und zu verarbeiten sind.

Als **Internetanwendung** ist er ein **modernes, effizientes** und **intuitiv bedienbares Beurteilungsinstrument** mit hoher Akzeptanz bei Beobachtern und Teilnehmern.



Einsatzmöglichkeiten

Der Online-Postkorb HighLight wird von einer Vielzahl von Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen im Rahmen von Assessment- und Development-Verfahren und für die Vorauswahl von Kandidaten eingesetzt.

Zielgruppen

Der Test wurde als anspruchsvolle Aufgabe für Young Talents, Führungsnachwuchskräfte und Projektleiter sowie das mittlere Management konzipiert.

Aufgabenstellung

In der Rolle des Leiters einer Eventmanagement-Agentur mit vier Mitarbeitern, haben die Teilnehmer innerhalb von 60 Minuten 28 E-Mails zu bearbeiten. Dabei sollen aus einer Reihe vorgegebener Handlungsoptionen diejenigen ausgewählt werden, die zur Lösung der jeweils dargestellten Probleme geeignet und notwendig sind. Bei den beschriebenen Vorgängen handelt es sich um branchenübergreifend alltagstypische Problemsituationen (z.B. Anfragen und Beschwerden von Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern, Konflikte mit Kollegen oder Vorgesetzten).

Die ausgewählten Tätigkeiten können an Mitarbeiter oder Teams delegiert zeitlich koordiniert werden.

Nach der Bearbeitung der E-Mails startet der analytische Test. Hier sind aus gegebenen Daten und Fakten mittels einfacher mathematischer Berechnungen korrekte Schlussfolgerungen zu ziehen (Bearbeitungszeit 20 min).

Die Lösung der Postkorbaufgabe erfordert schnelles und konzentriertes Arbeiten, rasche Aufnahme und Verarbeitung von Informationen, Urteilsvermögen, Prioritätensetzung und Zielorientierung.

Auswertung

Durch die Vielfalt der Entscheidungsoptionen und die exakte Protokollierung der Vorgehensweise, eröffnen sich eine große Zahl an Auswertungsmöglichkeiten.

Die Auswertung berücksichtigt neben der Geschwindigkeit der Informationsverarbeitung auch die persönliche Schwerpunktsetzung, den Arbeitsstil und das Problemlöseverhalten.

Die Ergebnisse werden auf Basis umfangreicher Normstichproben ausgewertet.

Auswertungskriterien

- ▶ Erreichen übergeordneter Ziele
- ▶ Problemlösung
- ▶ Wirtschaftliches Handeln
- ▶ Kunden- und Mitarbeiterorientierung
- ▶ Effizienz der Vorgehensweise
- ▶ Recherche- und Kontrollverhalten
- ▶ Qualitätssicherung
- ▶ Durchsetzungsbereitschaft
- ▶ Pro-Aktives Handeln
- ▶ Marketing und Networking
- ▶ Prioritätensetzung
- ▶ Terminplanung
- ▶ Ressourcenmanagement
- ▶ Delegationsqualität
- ▶ Delegationsbereitschaft
- ▶ Bearbeitungsgeschwindigkeit
- ▶ Analytisch-logisches Denken

Durchführung und Auswertung

Die Teilnehmer erhalten ihren Zugangslink zum Online-Postkorb per E-Mail und können die Aufgabe auf jedem Rechner mit Internetanschluss ausführen.

Auf Anfrage erstellen unsere Senior Consultants zusätzlich zur automatisch generierten Auswertung einen ausführlichen, individuell formulierten Bericht.

Sprachversionen

Der Online-Postkorb HighLight steht derzeit in den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch, Spanisch und Portugiesisch zur Verfügung.

Einsatz als Remote- oder Blended Assessment und Competency Check

Erweitert durch zusätzliche Aufgaben, die auf das HighLight Szenario aufbauen, wird der Online-Postkorb immer häufiger auch als Teil eines Remote- oder Blended Assessments eingesetzt.

Hier wird der Online-Postkorb mit HighLight-Gesprächssimulationen (Kundengespräch / Mitarbeitergespräch), Präsentation, SWOT-Analyse und der HighLight-Fallstudie kombiniert. So entsteht ein sehr effizientes und aussagekräftiges Assessment, das auch ortsunabhängig durchgeführt werden kann.

Kurz und Knapp

- ✓ Zielgruppe: Young Talents, Projektleiter, Führungsnachwuchskräfte, mittleres Management
- ✓ praxiserprobtes Beurteilungsinstrument
- ✓ hohe Akzeptanz bei Beobachtern und Teilnehmern
- ✓ modern gestaltete Oberfläche
- ✓ Auswertung automatisiert und sekundenschnell anhand umfangreicher Normstichproben
- ✓ Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch, Portugiesisch
- ✓ Abrechnung pro Teilnehmer, kein Lizenzerwerb erforderlich
- ✓ Zugangslink per E-Mail
- ✓ Aufgabe an jedem Rechner mit Internetanschluss durchführbar

Möchten Sie mehr erfahren?

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

scharley & partner - management development consultants

Döbelestraße 16 • D-78462 Konstanz

Tel.: +49 (0)7531 9070-0 • Fax.: +49 (0)7531 9070-90

E-Mail: info@scharley.com • Internet: www.scharley.com